

Nedsættelse af elafgiften fra 1. januar 2026

Fra 1. januar 2026 sker der væsentlige ændringer i betingelserne for ladeaftaler til elbiler. Baggrunden er, at elafgiften sænkes markant, hvilket betyder, at den tidligere rabat svarende til elafgiftsrefusionen stort set mister sin værdi. Samtidig tilpasses produkterne, så de matcher de nye rammer.

Når elafgiften sænkes til EU's minimumsniveau, forsvinder behovet for den tidligere refusionsordning – og det betyder mindre administrativt bøvvl for dig. Du slipper for at forholde dig til refusion, holde styr på betingelser og vente på udbetalinger. I stedet får du besparelsen direkte på elregningen, hver gang du oplader.

De vigtigste ændringer er:

- Abonnementsprisen sænkes fra 49 kr./md. til 19 kr./md.
- App-adgang, fjernovervågning og support via telefon og e-mail fortsætter som hidtil.
- Der vil ikke længere blive søgt refusion af elafgiften eller ydet rabatter som følge heraf.
- Den handelsmæssige funktionsgaranti – altså pligten til løbende reparation, vedligeholdelse og udskiftning af ladeboksen – ophører. Købelovens almindelige reklamationsret gælder dog fortsat uændret.
- Betingelserne er opdateret i både sprog og struktur, men der er ingen yderligere begrænsninger i rettighederne ud over de nævnte ændringer.

Din muligheder som eksisterende ladekunde:

- Hvis du ikke foretager dig noget, fortsætter du automatisk på de nye betingelser og med den nye pris fra 1. januar 2026.
- Ønsker du ikke at acceptere ændringerne, kan du opsige aftalen gebyrfrit senest 31. december 2025.

Vigtigt at vide:

- Eventuel forudbetalt service for tid efter 31. december 2025 refunderes forholdsmæssigt.
- Fejl eller defekter, der anmeldes senest 31. december 2025, håndteres efter de hidtidige betingelser.
- Købelovens reklamationsret på produkter består uændret.

De nye betingelser træder i kraft 1. januar 2026. Du kan læse både de tidligere og de nye betingelser på www.samstrom.dk/ladebokse